### Política de Privacidade



A sua privacidade é importante para nós. Esta Política de Privacidade descreve como recolhemos, usamos, armazenamos e protegemos as suas informações pessoais quando utiliza o nosso *website*.

### Informações que Recolhemos

Podemos recolher as seguintes informações:

- Dados fornecidos diretamente por si, como nome, e-mail, telefone e outros dados inseridos em formulários de pedido de contacto.
- Informações de navegação, como endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas e tempo de permanência no *website*.
- Dados recolhidos por meio de cookies ou tecnologias semelhantes.

# Uso das Informações

Utilizamos as suas informações para:

- Melhorar sua experiência no website.
- Responder aos formulários de pedido de contacto ou de suporte.
- Analisar o comportamento dos utilizadores e melhorar o nosso website.

O respeito pela privacidade é uma componente-chave no desenho, desenvolvimento e entrega dos nossos produtos e serviços.

Os nossos Compromissos de Privacidade estabelecem os princípios que regem a nossa abordagem à privacidade e como trabalhamos com os nossos colaboradores, parceiros e partes interessadas externas em questões relevantes – por exemplo, quando desenhamos produtos ou quando colaboramos com as várias entidades na aplicação da lei.

Comunicamos de forma clara as finalidades para as quais tratamos os dados pessoais dos clientes e garantimos que as nossas ações refletem as nossas palavras, estando recetivos a comentários sobre o que fazemos.

Cumprimos as leis de privacidade e trabalharemos com governos, reguladores, decisores políticos e líderes de opinião para desenvolver leis e standards de privacidade cada vez melhores e mais equilibrados.

Somos responsáveis por cumprir estes princípios em toda a nossa organização, trabalhando também com os nossos parceiros e fornecedores nesse sentido.

### Política de Cookies

#### O que são Cookies?

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo (computador, tablet, smartphone) quando visita um site. Os cookies ajudam o site a lembrar-se das suas ações e preferências (como idioma, tamanho da fonte e outras preferências de exibição) durante um período, para que não seja necessário reintroduzi-las sempre que voltar ao site ou navegar de uma página para outra.

## Tipos de Cookies que Utilizamos

- Cookies Essenciais: Necessários para o funcionamento do site. Sem estes cookies, partes do site não funcionariam.
- Cookies de Desempenho: Recolhem informações sobre como os utilizadores utilizam o site (páginas visitadas, tempo de permanência), permitindo-nos melhorar os conteúdos e estrutura.
- Cookies de Funcionalidade: Permitem que o site se lembre das escolhas efetuadas (como idioma ou a região onde se encontra) e oferece funcionalidades melhoradas e mais personalizadas.
- Cookies de Publicidade: Utilizados para fornecer anúncios personalizados com base nos seus interesses.
- Cookies de Terceiros: Utilizados por terceiros para rastrear o comportamento online com a finalidade de fornecer publicidade personalizada noutros sites.

### Como Gerir Cookies?

Pode controlar e/ou eliminar os cookies conforme desejado. Para mais informações consulte aboutcookies.org.

Pode eliminar todos os cookies que já estão no seu computador e configurar a maioria dos navegadores para impedir que sejam colocados. No entanto, se o fizer, poderá ter de ajustar manualmente algumas preferências cada vez que visitar um site e alguns serviços e funcionalidades poderão não funcionar.

### Alterações à Política de Cookies

Podemos atualizar esta Política de Cookies periodicamente. Qualquer alteração será publicada nesta página.